

الخطة التشغيلية لجمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن لعام ٢٠٢٦م

الخطة التشغيلية لجمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن

مجال	م	المبادرات/البرامج	وصف البرنامج	الأهداف الاستراتيجية	الفئة المستهدفة	المستهدف	ألية التنفيذ	مكان التنفيذ	تاريخ التنفيذ	الشراكات	تاريخ التنفيذ (هجري)	الموارد المطلوبة	مؤشر KPI	ألية التقييم والمتابعة
إكرام ضيوف الرحمن	1	سقى الماء	توفير مياه الشرب لضيوف الرحمن في مواقعهم المختلفة	تعزيز راحة ضيوف الرحمن من خلال توفير مياه الشرب بطرق ميسرة وأمنة	ضيوف الرحمن	1,000,000	توفير نقاط توزيع ثابتة ومتحركة للمياه، وإدارة المخزون بشكل يومي لضمان استمرارية الخدمة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + عربات نقل + نقاط توزيع ثابتة ومؤقتة	عدد عبوات المياه المقدمة يوميًا لكل موقع.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	2	إكرام ضيوف الرحمن	تقديم خدمات ورعاية شاملة لضيوف الرحمن وتقديم الوجبات الساخنة والجافة	رفع مستوى الضيافة والاهتمام بالاحتياجات بما يعكس قيم الإحسان والكرم	ضيوف الرحمن	300,000	تنظيم فرق الضيافة في مواقع الاستقبال، وتقديم الخدمات اللوجستية والضيافة وفق جدول تشغيلي.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + عربات توزيع، نظم متابعة الطلبات	عدد الوجبات الساخنة والجافة المقدمة يوميًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	3	إرشاد التائهين	توجيه وإرشاد ضيوف الرحمن وتسهيل تنقلهم	ضمان سلامة الحجاج عبر سرعة الوصول للتائهين وتوجيههم لمواقعهم	ضيوف الرحمن	8,000	تشغيل فرق ميدانية مدعومة بنظام خرائط وتواصل فوري لإعادة التائهين إلى مواقعهم بسرعة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + لافتات إرشادية + خرائط تفاعلية، شاشات لمسية	عدد الحالات التي تم إرشادها يوميًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	4	جل الحسنة (إكرام كبار السن)	خدمة كبار السن من ضيوف الرحمن وتسهيل تنقلهم	تمكين كبار السن من ضيوف الرحمن وتسهيل تنقلهم في الوصول إلى الحرم المكي	ضيوف الرحمن	2,000	تخصيص فرق دعم مجهزة لمساعدة كبار السن في التنقل والوصول وتقديم المساعدة عند الحاجة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + عربات نقل، كراسي متحركة، مظلات + نظم جداول الرحلات	عدد كبار السن الذين تمت خدمتهم يوميًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	5	توزيع الهدايا لضيوف الرحمن	تقديم هدايا تذكارية لضيوف الرحمن	تعزيز تجربة الحجاج الإيجابية وبناء انطباع طيب عبر تقديم هدايا تذكارية	ضيوف الرحمن	100,000	إعداد الهدايا مسبقًا وتوزيعها عبر نقاط محددة أو فرق ميدانية خلال أوقات الوصول أو المغادرة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + هدايا تذكارية، أكياس توزيع، طاولات + سجلات التوزيع، عربات نقل	تقييم جودة الهدايا لدى المستفيدين.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	7	عربات القوف	نقل ضيوف الرحمن لتسهيل حركتهم إلى الحرم وداخل المشاعر المقدسة	تسهيل حركة ضيوف الرحمن وتقليل الجهد البدني خاصة لكبار السن وأصحاب الاحتياج	ضيوف الرحمن	15	تشغيل مسارات محددة للعربات، وإدارة السائقين لضمان توفر الخدمة على مدار الوقت	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	متطوعون + فرق صيانة + مشرفون + عربات قوف + كراسي إضافية + مظلات + نظم جداول الرحلات + محطات شحن البطاريات	عدد الرحلات المنفذة يوميًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	8	مبادرة مبين لتعليم اللغة العربية	تعليم ضيوف الرحمن أساسيات العربية لتسهيل تواصلهم وأدائهم للنسك.	تحسين قدرة الحجاج على تعليم أساسيات اللغة العربية	ضيوف الرحمن	1,100	تقديم دروس مختصرة عبر منصات ميدانية أو إلكترونية، مع توفير مواد تعليمية مبسطة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	معلمون متطوعون + بطاقات تعليمية + أوراق عمل + أجهزة عرض + شاشات + محتوى تعليمي	عدد المستفيدين من الدروس يوميًا/شهريًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	9	مبادرة ترحاب ضيوف الرحمن	استقبال ضيوف الرحمن بالترحيب والضيافة وتقديم خدمات الإعاضة	تقديم استقبال احترافي يليق بضيف الرحمن	ضيوف الرحمن	10,000	توزيع فرق الاستقبال في منافذ الوصول، وتقديم المعلومات الأساسية للحجاج بلغاتهم المختلفة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	فرق استقبال، متطوعون، هدايا	عدد المستفيدين من خدمات الترحيب يوميًا.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	10	كفارات الدم	تسهيل أداء الكفارات للراغبين من ضيوف الرحمن.	مساعدة الحجاج في أداء الكفارات المطلوبة بشكل منظم وشريعي	ضيوف الرحمن	600	أداء الكفارات عبر نقاط مخصصة وتوفير قنوات رسمية لإتمام العملية رقميًا أو ميدانيًا لضيوف الرحمن.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12هـ	موظف خدمة + نظام تسجيل الطلبات + قاعدة بيانات إلكترونية + نظم متابعة الطلبات	نسبة رضا المستفيدين عن سهولة الإجراءات.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي

الخطة التشغيلية لجمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن

مجال	م	المبادرات/البرامج	وصف البرنامج	الأهداف الاستراتيجية	الفئة المستهدفة	المستهدف	آلية التنفيذ	مكان التنفيذ	تاريخ التنفيذ	الشراكات	تاريخ التنفيذ (هجري)	الموارد المطلوبة	مؤشر KPI	آلية التقييم والمتابعة
إكرام ضيوف الرحمن	12	كفالة عمرة بدل لضيوف الرحمن	مبادرة تهدف إلى تمكين غير القادرين من أداء العمرة عبر البائات منظمة القادرين من أداء العمرة عبر أداء العمرة عنهم	تمكين غير القادرين من أداء العمرة عبر البائات منظمة وموثقة وفق معايير واضحة وشفافة	ضيوف الرحمن	1,500	تسجيل المستفيدين إلكترونياً وأداء العمرة عنهم	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مشرفين + نماذج تسجيل + وثائق كفالة	نسبة رضا المستفيدين ونويعهم.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
		كفالة حج فريضة	برنامج تعريفي يتيح للحجاج أو الزوار التعرف على خطوات المناسك بشكل عملي أو تفاعلي لتبسيطهم لأداء المناسك بثقة وسهولة.	تأهيل الحجاج لفهم خطوات المناسك قبل أدائها لضمان أداء مطمئن وصحيح	ضيوف الرحمن	100	تنفيذ جلسات تعريفية أو جولات ميدانية تشرح خطوات المناسك باستخدام وسائل توضيحية عملية	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مشرفين + مواد تعليمية	عدد المستفيدين ونسبة رضا الحجاج	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	14	رحلة التعريف بالعالم التاريخية لضيوف الرحمن	كفالة عدد من رحلات العمرة لمن لم يسبق لهم أداء العمرة من قبل	تمكين غير القادرين ومن لم يسبق لهم أداء العمرة من أداء المناسك في بيئة منظمة وأمنة.	ضيوف الرحمن	180	تنفيذ رحلات عمرة منتظمة تستهدف من لم يسبق لهم أداء العمرة.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	متطوعون + باصات نقل + سكن ووجبات + مواد إرشادية	نسبة رضا المستفيدين	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	15	الهدى والأضاحي	توكيل الجمعية بإخراج الهدى والأضاحي والفدية عن حجاج بيت الله الحرام	تسهيل أداء الهدى والأضاحي والفدية نيابة عن الحجاج والمعتمرين بطريقة شرعية ومنظمة.	ضيوف الرحمن	3,000	تنفيذ الهدى والأضاحي للمكافئين وتوزيعها على المستحقين.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مجازر معتمدة + فرق توثيق + ثلاجات نقل	عدد الذبائح المنفذة.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	16	مشروع عطاء الاستثماري	توفير مقر استثماري للجمعية يحقق للجمعية استدامة مالية لمشاريعها وبرامجها	تحقيق استدامة مالية عبر إنشاء مقر استثماري يعود ربه على مشاريع الجمعية.	ضيوف الرحمن	100	إطلاق مشروع استثماري يحقق عوائد مستدامة.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مستشار مالي + مقاول + فريق رقابة مالية	نسبة العائد على الاستثمار	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	17	خدمات وضيافة ضيوف الرحمن في المواقع	تقديم خدمات الضيافة والسقيا وإرشاد التائبين وعربا كبار السن بمسجد أم المؤمنين عائشة رضي الله عنها	تقديم خدمات ضيافة وسقيا وإرشاد لضيوف الرحمن وتحسين تجربتهم في المواقيت.	ضيوف الرحمن	3,000	تقديم خدمات الضيافة والسقيا والإرشاد يومياً لضيوف الرحمن.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	عربات + متطوعين + مواد ضيافة + متطوعون	عدد المستفيدين يومياً.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	18	أوقف مصحفا	توزيع المصحف على ضيوف الرحمن	نشر كتاب الله وتوزيع المصحف لضيوف الرحمن في مختلف مواقعهم.	ضيوف الرحمن	35,000	توزيع المصحف على الحجاج والمعتمرين.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مخزن + سيارات + مواد تغليف	عدد المصحف الموزعة.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	20	إنشاء مكاتب تعريفية بالمنطقة المركزية والمجمعات والفنادق	إنشاء مكاتب تعريفية بمشاريع الجمعية وخدماتها لضيوف الرحمن بمكة المكرمة والمدينة المنورة	التعريف بخدمات الجمعية وتسهيل الوصول لضيوف الرحمن في المناطق المركزية.	ضيوف الرحمن	5	تسهيل وصول الحجاج لخدمات الجمعية.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	موظفون + أجهزة حاسب + مطبوعات	عدد زوار المكاتب	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	21	الزكاة	صرف مبالغ الزكوات الواردة للجمعية للمنقطعين من ضيوف الرحمن	صرف أموال الزكاة في مصارفها الشرعية للمتحتاجين والمنقطعين من ضيوف الرحمن.	ضيوف الرحمن	80	صرف أموال الزكاة للمتحتاجين من المنقطعين.	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	نظام إلكتروني للطلبات	عدد المستفيدين.	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
	22	رعاية أطفال المعتمرين	التسويق لإيجاد مقر بالمنطقة المركزية يتم فيها العناية بأطفال المعتمرين أثناء أداء ذوبهم للمناسك	توفير بيئة آمنة للعناية بالأطفال أثناء أداء ذوبهم للمناسك	ضيوف الرحمن	13,000	التسويق لإيجاد مقر بالمنطقة المركزية وتجهيز المقر بالاحتياجات اللازمة وتأمين مشرفين ومرشدين مؤهلات وإعداد برنامج يومي للأطفال تحديد نوع السيارة المناسبة وإطلاق حملة لجمع التبرعات للوقوف شراء السيارة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	مشرفات + تجهيزات + تصاريح + أدوات تعليمية	نسبة رضا أولياء الأمور	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي
23	وقف سيارة	سيارة مخصصة لخدمة أعمال الجمعية بشكل دائم	توفير سيارة لتنفيذ أعمال الجمعية الميدانية	ضيوف الرحمن	2	تحديد نوع السيارة المناسبة وإطلاق حملة لجمع التبرعات للوقوف شراء السيارة	حسب نطاق الجمعية	مستمر	الجهات المانحة + الجهات ذات العلاقة + منصات التبرع + التسويق	1447/07/12 هـ	تمويل + سائق + صيانة + وقود	اكتمال شراء السيارة	رفع التقارير الشهرية + المتابعة والإشراف اليومي	