

# نتائج استبانات قياس الرضا

2025

جمعية عطاء لخدمة ضيوف الرحمن

## رسالتنا

تقديم خدمات نوعية  
لضيوف الرحمن  
باحترافية وشفافية  
وشراكة مجتمعية فاعلة



إجمالي الاستبانات

6

استبانات



عدد المشاركين

98

مشارك

مستوى الرضا العام

97%



نحو تميز مؤسسي مستدام  
ورضا يعكس جودة الأداء

متوسط الرضا العام



97%

مستوى رضا مرتفع



منهجية القياس

استبانات إلكترونية

تفاعلية ومؤمنة

## نتائج الاستبانات حسب الفئات

01



استبانة قياس رضا  
مجلس الإدارة  
والجمعية العمومية

98%



مستوى رضا مرتفع جداً

02



استبانة قياس  
رضا العاملين

97%



مستوى رضا مرتفع جداً

03



استبانة قياس  
رضا المتطوعين

96%



مستوى رضا مرتفع جداً

04



استبانة قياس  
رضا الموردين

95%



مستوى رضا مرتفع جداً

05



استبانة قياس رضا  
المانحين  
والداعمين

99%



مستوى رضا مرتفع جداً

06



استبانة قياس رضا  
المستفيدين  
(ضيوف الرحمن  
والجهات المستفيدة)

100%



مستوى رضا مرتفع جداً

## أبرز نقاط القوة



- ✓ جودة الخدمات والبرامج المقدمة
- ✓ كفاءة الأداء المؤسسي والإداري
- ✓ الشفافية والحوكمة والمصداقية
- ✓ تعزيز العلاقات مع الشركاء والداعمين
- ✓ تحقيق أثر ملموس في خدمة ضيوف الرحمن
- ✓ بناء شراكات فاعلة ومستدامة

## 66 أصوات من المشاركين

- ” العمل بروح الفريق الواحد والاستمرار في العطاء واحتساب الأجر.
- ” الاستمرار على نفس المستوى من الإبداع والتميز.
- ” خدمة الحاج والمعتمرين شرف لنا.
- ” الجهد والاجتهاد والعمل بروح الفريق الواحد واحتساب الأجر والمثوبة في العمل اللاربي.
- ” نتمنى زيادة وتنوع الخدمات أيضاً.

## رسالة شكر



# شكراً

لكل من شارك في استبانات قياس الرضا  
آراؤكم ومقترحاتكم محل اهتمامنا،  
وهي أساس تطوير أعمالنا وتعزيز  
أثرنا في خدمة ضيوف الرحمن.